

利用規約

OKサポートナビのご登録前に、以下の利用規約をお読みください。

第1章 総則

第1条 規約の適用

- 「OKサポートナビ利用規約（以下、「本規約」といいます。）」は、株式会社奥村商会（以下、「当社」といいます。）が運営するインターネットサイト「OKサポートナビ（以下、「本サイト」といいます。）」にて提供するサービス（以下、「本サービス」といいます。）の利用に関して定めるものです。
- 「OKサポートナビ会員（以下、「会員」といいます。）」は、本規約に同意したうえで本サービスを利用するものとします。
- 当社は、本規約の他に、別途、本サービスの詳細な利用条件等を提示する場合があります。当該利用条件等は本規約の一部を構成するものとし、本規約の内容と異なる場合は、当該利用条件等が本規約に優先するものとします。
- 当社は、当社が必要と認めた場合、会員の承諾または事前の通知を必要とせず本規約を変更できるものとします。それ以後の本サービスの利用については、変更後の本規約によるものとします。
- 変更後の本規約は、当社が別に定める場合を除き、本サイト内に提示した時点から効力を生じるものとします。
- 本規約に定めのない事項については、当社で定めるものとします。

第2条 会員資格

- 本サービスの会員資格は、以下の条件をすべて満たす方が有するものとします。
 - 本規約に同意する方
 - 当社との連絡手段として、確実に疎通できる電子メールアドレスを提供し、当社からの電子メール（info@oksupport-navi.com）の配信を許諾する方
 - 登録している会員情報や当社と締結したガス供給契約の情報について、本規約に定める範囲内で当社が利用することを許諾する方
- 前項各号の条件をすべて満たしていても、当社が会員として適当でないと判断した方につきましては、第8条に基づき本サービスの利用を禁止させていただきます。

第3条 会員登録方法

- 会員登録は、会員登録を希望する方自らのパーソナルコンピュータ等の端末機（以下、「端末機」といいます。）から、本サイト内の所定のページにて電子メールアドレスその他必要事項を入力することにより、お申し込みいただくものとします。
- 当社は、会員登録申込を受け付けた場合は会員として登録し、当該会員に対して、本サービス利用の際にログインIDとパスワード（以下、あわせて「本人認証情報」といいます。）を登録します。
なお、ログインIDは、会員登録申込に際して入力いただいた電子メールアドレスとなります。

第4条 本サービスの利用

- 会員は、本人認証情報によって、本サービスを利用することができます。
- 本サービスの利用料は無料とします。ただし、本サービスを利用するために必要なハードウェアおよびソフトウェアに関する費用、それに関連して必要なすべての機器の設置費用、通信料およびインターネット接続料は、会員が自ら負担するものとします。
- 会員は、本サービスの利用を中断する場合、その都度、ログアウトするものとします。
- 当社は、当社に過失がある場合を除き、本サービスの利用により会員または第三者の受けた損害について、一切の責任を負わないものとします。

第5条 本サービスの内容

1. 本サービスの内容は、以下のとおりとします。
 - (1) ガス使用量ならびにガス請求情報等の提供サービス（以下、「使用量および請求情報等の提供サービス」といいます。）
 - (2) 上記各号の他、当社が会員に提供するサービス
2. 前項のサービスのうち、(1) 使用量および請求情報等の提供サービスの詳細な提供条件については、本規約第2章に定めるとおりとします。

第6条 会員情報の変更

1. 会員は、登録している会員情報に変更があった場合は、すみやかに本サイト内の所定のページから、変更内容を登録するものとします。

第7条 退会

1. 会員が本サービスからの退会を希望する場合は、会員が退会を希望する場合であっても、管轄営業所へ退会のご連絡を頂くかガス供給契約を解約された場合に当社で退会手続きを行います。なお、ガス供給契約中の場合は、原則として退会できないものとします。
2. 当社は、退会手続きが完了した時点をもって、当該会員による本サービスの利用を停止します。

第8条 本サービスの利用禁止

1. 当社は、会員が本規約に違反した場合または当社が必要と判断した場合には、事前に通知することなく当該会員を本サービスから退会させ、当該会員による本サービスの利用を停止するとともに以後の本サービスの利用を禁止することができるものとします。
2. 前項において会員が被った不利益については、当社は一切の責任を負わないものとします。

第9条 当社・会員間の連絡等

1. 当社は、会員に対し、本サービスの運営にあたり必要に応じて、電子メール、郵便または電話により、連絡および要請等を行うことができるものとします。
2. 会員は、本サービスに関して当社への連絡が必要な場合には、管轄営業所に、電子メールまたは電話により連絡を行うものとします。

第10条 本人認証情報の管理等

1. 本サービスを利用いただくための本人認証情報は、会員自身の責任において管理していただきます。
なお、当社からお知らせした本人認証情報は、所定の方法により利用登録者が変更することができるものとします。
2. 会員は、本人認証情報の貸与・譲渡・売買をしてはならないものとします。
なお、本人認証情報の貸与・譲渡・売買により発生した損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。
3. 本サービスの利用において、本人認証情報を使用した一切の行為の責任は、当該会員本人の行為であるか否かを問わず、当該会員本人が責任を負うものとし、当該行為により会員本人または第三者に損害が発生した場合であっても、当社は一切の責任を負わないものとします。
4. 会員は、本人認証情報が第三者に漏えいした場合や不正に使用された場合、直ちに当社に連絡するとともに、当社からの指示に従うものとします。

第11条 禁止行為

1. 当社は、会員に対し、本サービスの利用にあたって以下の行為を行うことを禁止します。また、本規約に反する行為によって会員本人および第三者が被った損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。
 - (1) 犯罪行為および犯罪行為に結びつく行為
 - (2) 法令、国内外の情報通信ネットワークの規則に違反する行為および違反するおそれのある行為
 - (3) 当社および第三者の著作権、商標権等の知的財産権、プライバシー、肖像権その他の権利を侵害する行為ならびに侵害するおそれのある行為

- (4) 当社および第三者に不利益または損害を与える行為ならびに不利益または損害を与えるおそれのある行為
 - (5) 当社から事前の承諾を得ることなく、本サービスを商業目的に利用する行為およびその準備を目的とする行為
 - (6) 本サービスにて提供されるコンテンツ、ソフトウェア、データベースおよび個々の情報（以下、「関係コンテンツ等」といいます。）の一部または全部を改ざん、消去する行為ならびにそのおそれのある行為
 - (7) 関係コンテンツ等に関する著作権、商標権等の知的財産権その他の権利が帰属する当社および本サービスの提携先等から事前の承諾を得ることなく、当該コンテンツ等を二次利用する行為
 - (8) 本サービスが用いるネットワークシステムを利用して他のネットワークシステムに不正にアクセスする行為およびそのおそれのある行為ならびにこれらのシステムに損害を与える行為および損害を与えるおそれのある行為
 - (9) 有害なコンピュータプログラムを配布する行為および配布するおそれのある行為
 - (10) 会員情報その他本サービスに関して当社に提供する情報について、虚偽の情報を提供する行為
 - (11) 当社および第三者になりすまし本サービスを利用する行為
 - (12) 上記各号の他、当社が不適切と判断する行為
2. 会員が前項各号の行為を行った場合、当社は当該行為を差し止めることができるものとし、当該行為によって当社に損害が発生したときは、賠償を請求できるものとします。

第12条 自己責任の原則

1. 会員は、本サービスの利用に関する行為とその結果について、一切の責任を負うものとします。
2. 会員は、本サービスの利用に伴い、当社に起因しない事由で第三者からの問い合わせ、クレーム等を受けた場合、自己の責任と費用により処理・解決するものとします。
3. 会員は、本サービスの利用に伴い、当社および第三者に対して損害を与えた場合（会員が本規約上の義務を履行しないことにより、損害を与えた場合を含みます。）、自己の責任と費用により賠償するものとします。

第13条 個人情報の取り扱い

1. ご提供いただいた個人情報は、当社の個人情報保護方針のとおり、適切に利用します。
なお、個人情報の利用目的については、当社個人情報保護方針上に挙げる利用目的に加え、以下に記載の事業の契約の締結・履行、債権回収および債務の履行、アフターサービス、設備等の形成・保守・保全、アンケートの実施、商品・サービスの改善・開発、商品・サービスに関する広告・宣伝物の送付・勧誘・販売、関係法令により必要とされている業務その他これらに付随する業務を行うために必要な範囲内で利用させていただきます。

第14条 ソフトウェアの取扱い

1. 当社は、会員に対し、本サービスが提供しているソフトウェアのオブジェクトコードを一度に一台の端末機上で実行することができる非独占的、一身専属的な権利を許諾します。ただし、会員がソフトウェアを複写、修正、改変、二次利用したり、リバースエンジニアリング、逆アセンブル等の方法でソースコードを解読したり、譲渡、再実施を許諾することを禁止します。
2. 会員は、本サービスによって提供されているインターフェイス以外の手段を用いて本サイトにアクセスしてはならないものとします。

第15条 JavaScript、Cookie等の使用

1. 当社は、本サービスの利用状況を分析し、サービス向上を図るため、JavaScriptやCookie等の技術を使用することができるものとします。会員は、ご利用のブラウザの設定を変更することにより、これらの技術を無効にすることができます。ただし、この場合、本サービスが正しく機能しない、あるいは正しく表示されないことがあります。ブラウザの設定方法については、ソフト製造元へお問い合わせ願います。
なお、JavaScriptやCookie等により収集したデータには、会員個人を特定できる情報は含まれていません。

第16条 本サービスの終了等

1. 当社は、会員の承諾または事前の通知を必要とせず、本サービスの変更および本サービスの一部または全部の中断・停止・終了（以下、「終了等」といいます。）することができるものとし、終了等によって会員および第三者が被った損害については、第4条第4項の規定にかかわらず一切の責任を負わないものとします。

第17条 準拠法および合意管轄

1. 本規約、本サービスの効力、履行および解釈に関しては、すべて日本法が適用されます。
2. 本規約、本サービスに関する訴訟の必要が生じた場合には、当社本社所在地を管轄する簡易裁判所または地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

第2章 使用量および請求情報等の提供サービス

第1条 目的

1. 本章は、当社が会員に対してガス使用量ならびにガス請求情報等を提供するにあたり、その諸条件を定めるものです。

第2条 使用量および請求情報等の提供サービスの対象会員

1. 使用量および請求情報等の提供サービスの対象となる会員は、当社とのご契約を締結している会員であって、かつ当該契約の得意先コードを本サイト内の所定のページに登録いただいた会員とします。
なお、安心・安全にご利用いただくための重要事項(保安周知等)、ガス利用明細及び料金改定等のお知らせを従来の印刷物に代えて電子的な方法(Web・メール等)にて受領することに同意いただきます。

第3条 提供情報

1. 使用量および請求情報等の提供サービスで提供する情報は以下のとおりとします。
 - ・当月分を含む過去24ヶ月分の請求情報
 - ・当月分を含む過去24ヶ月分のガス料金、ガス使用量

第4条 情報提供の時期

1. 情報提供は、当該情報を当社が認知した翌日正午までに行うものとします。ただし、システム障害等で提供時期が遅延する場合があります。
2. 前項において会員が被った不利益については、当社は一切責任を負わないものとします。

第5条 情報の修正

1. 情報提供後に使用量および請求情報等の提供サービスの情報に修正が生じた場合は、当社は予告なく情報の内容を変更することがあります。
2. 前項において会員が被った不利益については、当社は一切責任を負わないものとします。

第6条 使用量および請求情報等の提供サービスの終了

1. 当社は、会員がOKサポートナビを退会した場合、使用量および請求情報等の提供サービスの提供を終了します。
2. 当社は、会員の承諾または事前の通知を必要とせず、使用量および請求情報等の提供サービスの提供をすべて終了させることができるものとします。

本規約は、2024年8月1日より実施します。